




SAN GIORGIO DI PIANO
VERBALE COMMISSIONE MENSA DEL 25-02-2019

Odg:

-  Inseediamento commissione mensa
-  Valutazione andamento refezione scolastica
-  Varie e eventuali

PRESENTI:

- Marina Miglioli: Assessore
- Silvia Veronesi: Ufficio Servizi Scolastici dell'unione Reno Galliera
- Laura Nori: Ufficio Servizi Scolastici dell'unione Reno Galliera
- Marco Monti: Direttore Ditta Se.RA
- Elena Rossi: Dietista Ditta Se.RA
- Tonina Castrignanò: Insegnante Primaria
- Giuseppina Sperduto: Coordinatore Coop Dolce
- Angela Guarino: educatrice Coop Dolce
- Valentina Matera: rappresentante genitori 1A
- Cinzia Gregghi: rappresentante genitori 1B
- Tilde Garzillo: rappresentante genitori 1B
- Annalisa Atti: rappresentante genitori 1B
- Pasquale Potenza: rappresentante genitori 1B
- Paolo Pancaldi: rappresentante genitori 2A
- Simona Bitelli: rappresentante genitori 2C
- Irene Berlingeri: rappresentante genitori 2C
- Guido Mazzoni: rappresentante genitori 2A
- Ana Clelia Dos Santos Marchi: rappresentante genitori 3B
- David Bernardi: rappresentante genitori 3C
- Adriana Cammara: rappresentante genitori 4B
- Giuseppe Roberto: rappresentante genitori 4B

La riunione inizia alle 17.45

ARGELATO | BENTIVOGLIO | CASTELLO D'ARGILE | CASTEL MAGGIORE | GALLIERA | PIEVE DI CENTO | SAN GIORGIO DI PIANO | SAN PIETRO IN CASALE

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

**SERVIZI
ALLA PERSONA**

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

**SISTEMI
INFORMATIVI**

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

Silvia Veronesi saluta tutti i presenti e ringrazia per la partecipazione attiva, che rende questa commissione ricca. Riferisce in merito alla motivazione che ci ha portati a riunirci un po' in ritardo sulle previsioni consuete (la scuola non aveva fornito i nominativi dei rappresentanti), per ovviare a questo tempo, appena ricevuti i contatti dei rappresentanti, abbiamo provveduto ad inviare a ciascuno le schede per la rilevazione del gradimento, in modo da consentirci ad oggi di avere alcuni elementi su cui riflettere, unitamente a quelli che l'ufficio ha prodotto.

RUOLO DELLA COMMISSIONE MENSA

La Commissione Mensa ha il compito importante di migliorare il servizio refezione di cui godono i bambini. Perché questo accada al meglio è opportuno un lavoro di gruppo. I rappresentanti sono chiamati a farsi portavoce, referenti degli altri genitori; verificando, dove possibile, le informazioni ricevute, segnalandole, se necessita, al nostro ufficio che le prenderà in carico cercando la risoluzione più idonea.

EVIDENZA ACQUA POTABILE

I rappresentanti dei genitori riferiscono che l'acqua potabile, bevuta dai bambini durante il pranzo, risulta tal volta di sapore e odore sgradevole. Questa situazione già emersa in precedenza era successivamente rientrata.

Si considerano collegialmente varie ipotesi:

- accade quando l'impianto idraulico rimane fermo (Es.: il lunedì dopo la chiusura di sabato e domenica);
- talvolta accade anche in altri giorni;
- la situazione dell'acqua è differente al piano terra e ai piani superiori (dove non risulta essere sgradevole);
- potrebbe dipendere da dove la ditta Hera si approvvigiona;
- accade anche in altri edifici intorno alla scuola.

L'assessore e il direttore di Se.RA rassicurano i genitori sulla potabilità dell'acqua, che viene controllata dal gestore e dalla ditta che fornisce il servizio di ristorazione. I controlli richiesti da Se.RA, effettuati nel punto

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI

ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI

INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

dove l'acqua viene spillata, sono sempre risultati negativi; ma spesso non si è riusciti ad analizzare l'acqua nei giorni critici, perché i prelievi avvengono qualche giorno dopo la segnalazione stessa.

Alcuni genitori propongono di fornire delle bottigliette d'acqua personali, ipotesi che viene sconsigliata richiamando l'attenzione sulla gestione della bottiglia che procura molte problematiche (altri potrebbero bere dalla stessa bottiglia, se lasciata incustodita potrebbe non essere più sicura...)

Si suggerisce di segnalare la situazione agli ispettori che hanno competenze precise sui casi esposti.

MONITORAGGI DI GRADIMENTO

Alcuni genitori riferiscono che tal volta la temperatura dei cibi non risulta adeguata (tiepidi)

Il direttore di Se.RA descrive la procedura che la ditta segue per garantire che il cibo arrivi alle scuole con la giusta temperatura e di come più volte nel corso del trasferimento la stessa viene misurata e annotata. Una temperatura tiepida spesso è imputabile a un ritardo nell'assunzione del cibo.

I bambini si lamentano a casa che c'è sempre insalata

La dott.ssa Elena Rossi (dietista Se.RA) illustra come in realtà l'insalata (da sola) appare nel menù pochissime volte. Il menù, che rispetta le linee guida dell'ASL, prevede che nella settimana siano presenti tre verdure cotte e due crude. Le verdure crude sono spesso mescolate fra loro e vengono anche aggiunti altri ingredienti (mais, mandorle, fagioli...) per abituare i bambini a gusti nuovi. Se i genitori desiderano conoscere con esattezza il menù del giorno possono consultare l'app di Se.RA (sezione menù-Serafina informa)

Alcuni genitori lamentano che molti bambini non mangiano la pasta perché viene messo sempre, prima di servirla, il formaggio e a loro non è gradito.

La dott.ssa Elena Rossi (dietista Se.RA) assicura che durante i suoi sopralluoghi ha osservato che i bambini mangiano. Prosegue

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI

ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI

INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

argomentando come il formaggio sia parte integrante della dieta, se eccezionalmente qualche bambino non riuscisse a mangiare si possono valutare le richieste su dichiarazione del genitore. Le mono porzioni sono sconsigliate in quanto il formaggio non è di buona qualità, inoltre producono uno spreco di imballaggi.

La rappresentante degli insegnanti sottolinea il valore educativo della mensa e ribadisce l'importanza di abituarsi ad assaggiare.

Si argomenta sulla proposta di lasciare il formaggio a disposizione: questa modalità rischia di creare situazioni molto pericolose per la contaminazione degli alimenti (diete a rischio salute); l'assessore propone di sperimentare delle formule che diano garanzie di sicurezza e Veronesi Silvia si offre per verificare l'esistenza di una modalità che possa andare incontro a queste esigenze.

I genitori esprimono la perplessità sul gradimento delle zuppe

L'assessore Marina Miglioli anticipa una proposta della ditta Se.RA che prevede un menù alternativo per facilitare il ragazzi che faticano a mangiare e potrebbe essere considerata come una sperimentazione da valutare e migliorare in corso d'opera. La situazione del rifiuto del cibo è abbastanza diffusa ... fa riflettere, in molti casi i ragazzi non mangiano per aderire a una scelta di gruppo (non assaggiano neppure), cosa mangiano questi ragazzi a casa?

La dott.ssa Elena Rossi (dietista Se.RA) riporta l'attenzione sull'opportunità di assaggiare o meglio ancora consumare regolarmente verdure, è fondamentale! Le zuppe sono un piatto prezioso per la salute, va salvaguardato, difeso e proposto a casa. Sottolinea che i prodotti utilizzati sono di buona qualità e i ragazzi vanno invogliati a sperimentare, mangiare troppo spesso gli stessi alimenti non è salutare.

L'insegnante referente definisce questa modalità un percorso di scoperta.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E ACCESSO AI PLESSI

I genitori eletti rappresentanti per la commissione mensa sono autorizzati al monitoraggio di gradimento.

Possono accedere sempre al plesso senza avvisare, ma firmando l'entrata e l'uscita dallo stesso.

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI

ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI

INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

Si chiede ai genitori di non girare fra i tavoli per evitare momenti di disagio fra i ragazzi, gli insegnanti e gli educatori.

Considerato che il gruppo dei rappresentanti è molto numeroso, è necessario creare una turnazione per non ritrovarsi in troppi nello stesso giorno e/o sullo stesso turno.

Le valutazioni che si effettuano sono utili nella misura in cui sono il più oggettive possibile, considerando il punto di vista del fruitore del servizio.

L'ufficio scuola rinnova la disponibilità per informazioni e/o comunicazioni, sia telefonici che con mail (Nori Laura e Veronesi Silvia: 051 8904856/802 - refezione.scolastica@renogalliera.it).

CONTENITORI MONOPORZIONE

I genitori portano l'attenzione sui contenitori mono porzione che ad oggi sono di plastica e chiedono se c'è un'alternativa.

Il direttore Marco Monti argomenta che la ditta Se.RA manifesta attenzione al problema plastica, ma per ora in riferimento ai contenitori mono uso utilizzati per le diete non c'è un'alternativa che tuteli sufficientemente la salute dei bambini. Tiene a precisare che dove è possibile si evita l'uso e lo spreco della plastica: i contenitori con cui viene trasferito il cibo sono riutilizzabili, così i piatti e i bicchieri nelle mense, gli imballaggi sono ridotti al necessario (il pane non è confezionato panino per panino...)

GESTIONE TEMPESTIVA DELLE PROBLEMATICHE

Il direttore della ditta Se.RA sottolinea l'importanza della comunicazione puntuale e tempestiva all'insorgenza di un problema. Solo questa modalità mette la ditta in condizione di poter intervenire per risolvere le questioni che si creano. La segnalazione tempestiva consente di correggere l'errore se la stessa avviene tardivamente diviene molto difficile la gestione della problematica.

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

INVITO IN CUCINA

Considerato il vivo interesse che suscita l'argomento trattato si propone una visita alla cucina Se.RA aperta a tutti i genitori interessati, sottolineando l'importanza di coinvolgere le famiglie in progetti come questo, tesi al benessere dei bambini, che si propongono come un investimento sulla conoscenza.

In questa occasione sarà possibile sperimentare il pasto come lo consumano i ragazzi nelle scuole (cucinato, inserito nei contenitori d'asporto, consumato dopo un ora).

Ci si accorda per il 9 aprile 2019, alle 18.00 presso la cucina di Se.RA.

Detta data è stata successivamente modificata con il 9 maggio 2019 rimane invariato l'orario.

La riunione si conclude alle 19.00

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it